

Balance



Esment





ÍNDICE

1. Esment

- 1.1 Propósito, valores y visión
 - 1.2 Nuestra trayectoria
 - 1.3 Resumen del 2022
 - 1.4 El año en 10 titulares
 - 1.5 Cómo nos organizamos
-

2. A quién nos dirigimos

- 2.1 Personas y familias
 - 2.2 Empresas y clientes
 - 2.3 Esment Escola Professional
 - 2.4 Sociedad
-

3. Recursos que necesitamos para cumplir nuestro propósito

- 3.1 Humanos
- 3.2 Tecnológicos
- 3.3 Financieros



1. ESMENT

1.1 Propósito

Una entidad que nació en 1962 para que las personas con discapacidad intelectual y sus familias pudieran disfrutar de sus vidas. Desde el principio, ha estado centrada en la protección y defensa de los derechos de las personas y de sus familias.

Actualmente, la entidad ha evolucionado y comparte su manera de trabajar con personas con otras necesidades. Los valores, que son la base sobre la que se apoya la entidad, se han ido adaptando y adecuando a los cambios.

Solo una sociedad inclusiva basada en derechos puede garantizar la aceptación de la diversidad.

Valores

- » Personas, familias y clientes son el centro de la organización.
- » La diversidad nos enriquece y mejora la sociedad.
- » Las organizaciones no lucrativas debemos aportar valor público.
- » Una actitud de aprendizaje fomenta la creatividad e innovación.
- » Estamos conectados, integramos, sumamos y compartimos experiencias.
- » Los profesionales y los equipos son un recurso clave para aportar valor.
- » El comportamiento ético, la coherencia de la conducta con los valores, es la base de nuestro propósito.

Visión

Desde el cumplimiento de nuestros valores y el respeto a nuestra trayectoria, nuestra visión es ser una organización que genere confianza y armonía. Capaz de anticiparse y de adaptarse a las necesidades de una sociedad más diversa, donde las personas se sientan acompañadas, apoyadas y reconocidas por cómo son.

1.2 Nuestra trayectoria



1.3 Resumen del 2022

Hemos cumplido 60 años. Una celebración que nos ha provocado satisfacción al constatar que los mismos valores que impulsaron a las familias fundadoras a unirse para defender los derechos de sus familiares son los que hoy guían nuestro trabajo.

Gracias a Esment Inca, estamos más cerca de las necesidades de las personas de la comarca. Hemos ampliado la red infancia, prestando apoyos en los entornos naturales, y hemos consolidado distintos proyectos en la comunidad con el objetivo de que las personas con mayores necesidades se sientan reconocidas y que se visualicen sus capacidades.

Casa Esment, el lugar donde queremos que se visualice la innovación social de la organización, quiere ser un punto de encuentro para la ciudadanía y un espacio en el que las oportunidades sociolaborales y las visitas guiadas se suman a la sostenibilidad, la cultura mediterránea, la gastronomía y el aprendizaje.

Ha vuelto el servicio de ocio y, con él, mayores oportunidades para generar vínculos, socializar y divertirse. Hemos trabajado para detectar posibles situaciones de vulnerabilidad y hemos continuado formando a equipos en detección de posibles vulneraciones de derechos.

Hemos participado en jornadas, charlas y talleres en territorio nacional e internacional y colaboramos en proyectos europeos dirigidos a la mejora de la formación. Fruto de nuestro compromiso con el valor público, incorporamos la perspectiva de la sostenibilidad ambiental en todas las actividades.

Tras 30 años y después de que promoviésemos la creación del Consorci Aprop, junto al Govern de les Illes Balears, éste se ha disuelto. La atención y la gestión del personal es, actualmente, pública y se realiza a través de la Fundación Balear de la Dependencia.

El 2022 ha continuado siendo un año de colaboración y confianza entre el Tercer Sector y la Administración Pública. Se han consolidado los conciertos de todos los servicios con el IMAS, que han permitido incrementar plazas y precios. Se han concertado los servicios de orientación laboral dependientes de la Conselleria de Treball y, gracias a la Conselleria d'Afers Socials, se han ampliado las plazas para 6 y 12 años. Esta colaboración aporta mayor seguridad para las personas con necesidades de apoyo, sus familias y los profesionales del sector.

En el ámbito comercial, hemos trabajado para recuperar las ventas, pero el entorno sigue siendo muy difícil y sufrimos una situación dura. La prudencia financiera que caracteriza nuestra gestión nos ha permitido pasar este año inseguro con un mínimo de tranquilidad. Pese a ello, hemos protegido el empleo.

Hemos desarrollado nuestro modelo de gobernanza, para asegurar la estabilidad y la gestión eficaz y ética de Esment y, al igual que en los últimos 60 años, trabajaremos para que las personas con necesidades de apoyo y sus familias tengan la oportunidad de disfrutar de una buena vida.

1.4. El año en 10 titulares



Celebramos los 60 años en Casa Esment.



Firmamos el Pacto para las personas con discapacidad entre el Consell de Mallorca y el Tercer Sector.



Esment Escola Professional ofrece su primera formación para mayores de 30 años desocupados.



Ampliamos visitas de Esment Guies y estrenamos el proyecto Fires i Mercats en Inca.



Esment Escola Professional estrena formaciones en Informática y Comunicación.



Premio a la Innovación Social por el Consell de Mallorca.



La primera formación online de Docencia suma a más de 40 profesionales.



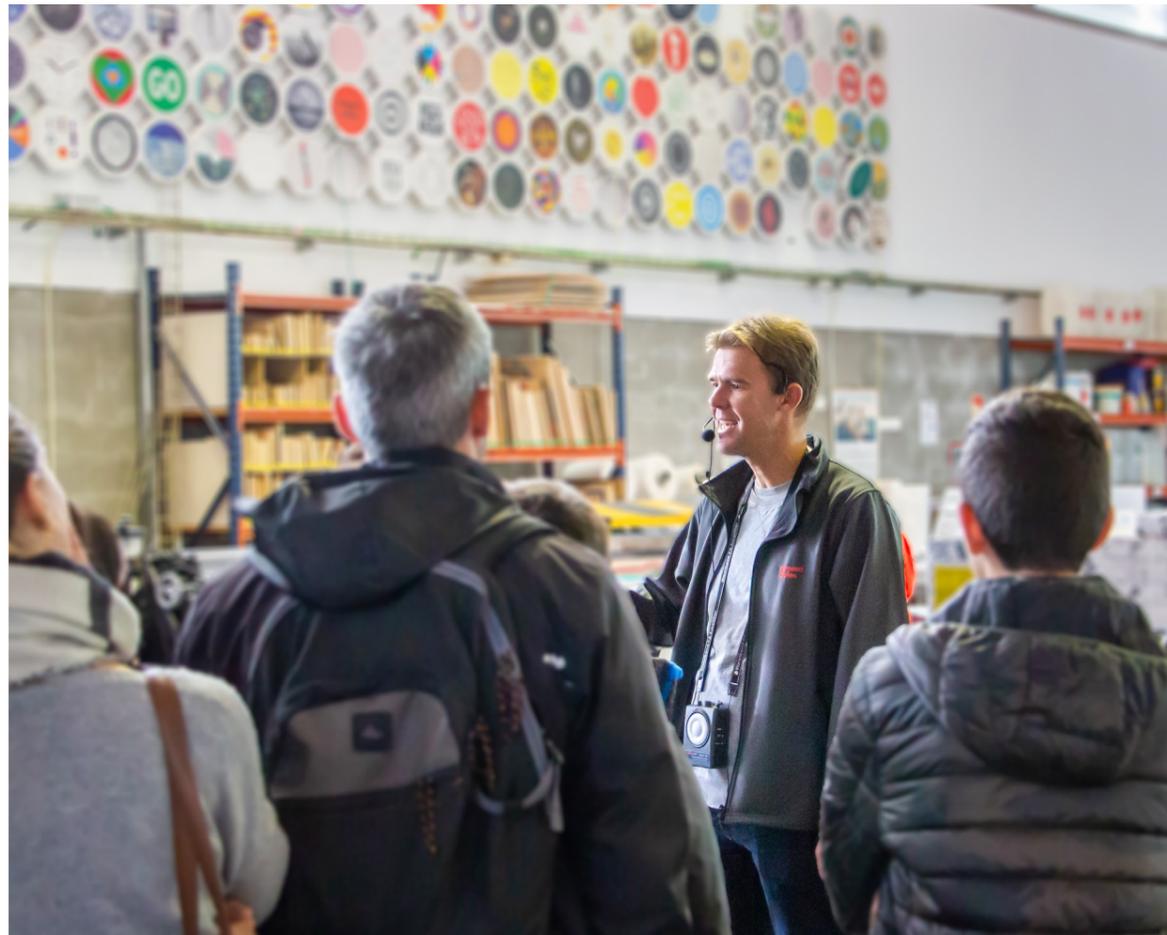
Más oportunidades de ocupación gracias al centro Chaplin y mayor apertura a la comunidad desde el Club Social Son Forteza.



Mayor producción de energía solar fotovoltaica, incorporación de vehículos eléctricos y bicicletas, eliminación de plásticos en cafés y realizamos prototipos de mobiliario ecológico.



Recuperamos nuestras relaciones en Europa y recibimos visitas de entidades internacionales.



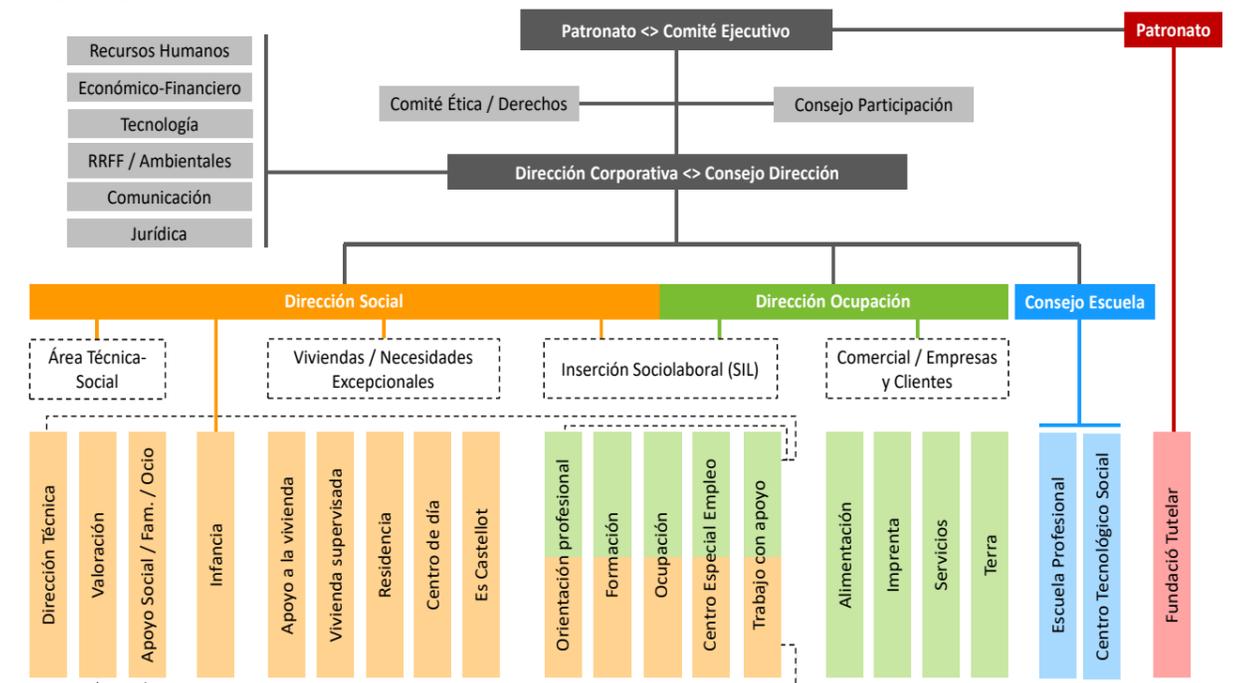
1.5 Cómo nos organizamos

Hemos evolucionado e integramos los sistemas de calidad a métodos de trabajo que nos ayudan a innovar, a ser ágiles y a adaptarnos a las necesidades.

Nos organizamos en coherencia con los valores y trabajamos para aumentar el valor a personas, clientes, sociedad y a la propia organización. Usamos metodologías que aportan agilidad y ayudan a conseguir buenos resultados, ser sostenibles en el tiempo y aportar valor público.

Planificamos la visión a cinco años, con objetivos que comparte toda la organización. Todos los equipos definen los objetivos que deben asumir para contribuir a su consecución y, anualmente, los revisamos.

Organigrama de equipos





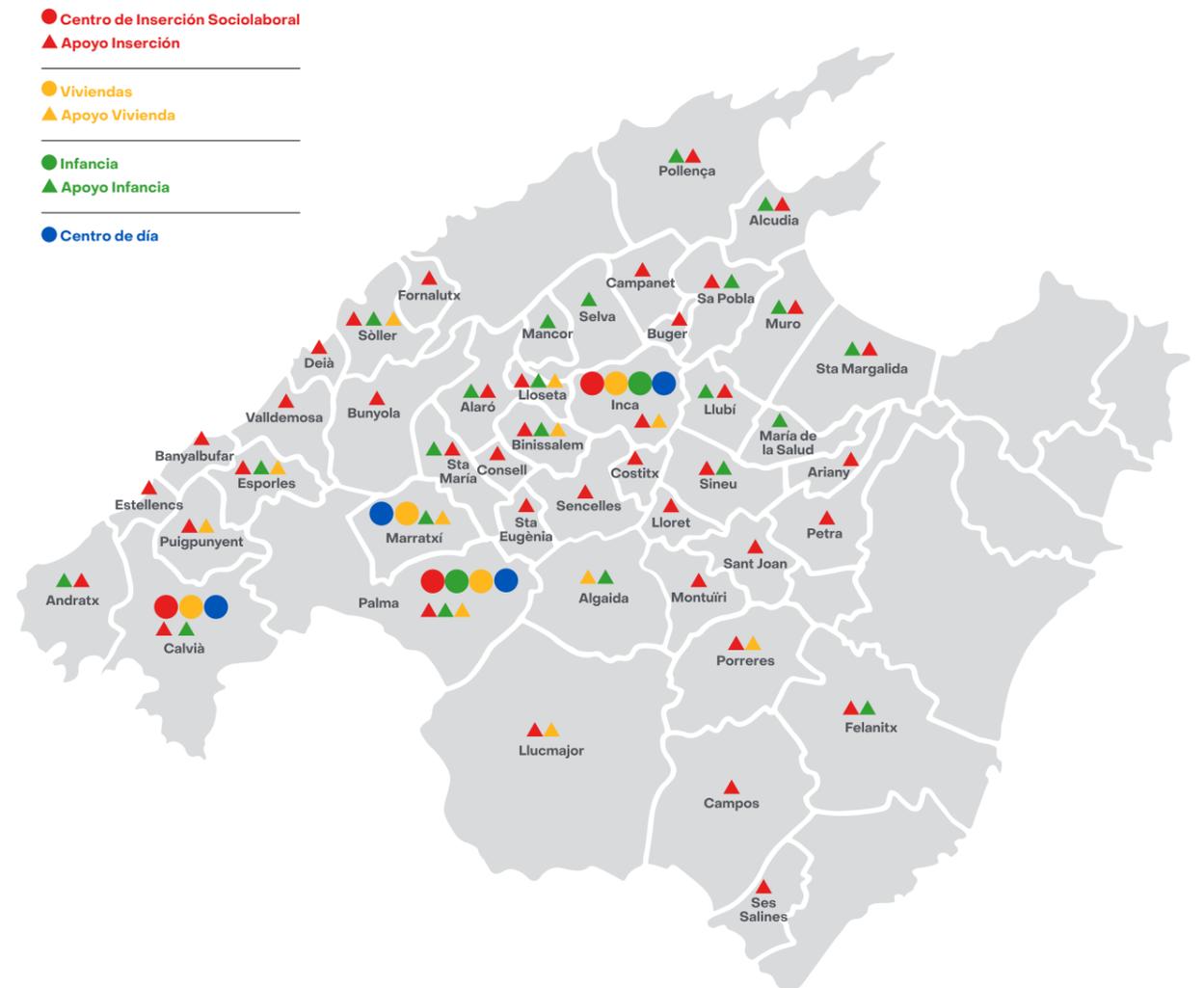
2. ¿A quién nos dirigimos ?

2.1 Personas y familias

2.1.1 Mapa de centros y servicios.

Nuestro objetivo es que las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo disfruten una buena vida y ciudadanía. Escuchamos, orientamos y acompañamos a las familias y a las personas de cualquier edad y en cualquier ámbito de su vida. Apoyamos su bienestar, desarrollo y relaciones, desde los derechos y en la comunidad.

Transferimos el aprendizaje a otras necesidades sociales, como el cuidado de los mayores, la formación y empleo de los jóvenes o el desempleo de larga duración.



2.1.2

Datos.

En 2022 se ha incrementado un **10%** la atención sobre 2021

	2021	2022	
Personas	Personas en servicios Esment	1823	2006
	Con discapacidad intelectual / desarrollo	1525	1669
	TEA	193	243
	Salud mental / conducta	232	241
	Otros perfiles (sin DID)	298	337
	Mayores	104	128
	Jóvenes	79	98
	Otros perfiles	115	111

En las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo:

Sexo		2021	2022
Mujeres		40%	39%
Hombres		60%	61%

Edad		2021	2022
0-16		9%	12%
17-21		19%	19%
22-45		50%	48%
45-64		19%	18%
>/=65		3%	2%

Territorio		2021	2022
Palma		72%	64%
Otros municipios		28%	36%

Discapacidad		2021	2022
Personas con <33% o sin certificado		7%	9%
33-64%		55%	55%
>65% (derecho a pensión)		39%	36%

2.1.3.

Qué queremos conseguir y resultados obtenidos.

»

Una buena vida y ciudadanía para cada persona

Que cada persona se sienta bien, se desarrolle y disfrute de relaciones y vínculos. Desde la dignidad y los derechos, con énfasis en la participación, pertenencia y contribución a la comunidad, para disfrutar de un rol social valorado.

Apoyo a los derechos:

Que cada persona disfrute sus derechos, prevenir y corregir las situaciones de vulnerabilidad o desventaja.

RESULTADOS

- Valoración de la situación de vulnerabilidad de 1181 personas y sus familias. Establecimiento de medidas individuales y por perfil de vulnerabilidad (económica, salud, red social, brecha digital):
 - **99** personas mayores de 21 años identificadas con vulnerabilidad económica grave, a las que hemos aplicado un plan de activación individualizado.
 - **65** personas reciben ayudas (proyecto IRPF).
- Publicación y difusión del plan de prevención y protección de los derechos, aprobado por el Comité de Ética.

Un modelo de acompañamiento:

Con indicadores para la escucha, adaptación e impacto en un buen vivir. Diseño de un modelo de valoración unificado para toda la organización.

RESULTADOS

- **180** profesionales se han formado en el modelo
- **39** profesionales se han acreditado en formación para la docencia.
- Edición de más de 15 píldoras formativas en Campus Esment (acompañamiento, TEA, conducta, derechos, salud y envejecimiento).
- Formación en apoyos comunitarios y en prácticas centradas en la familia.

Proximidad y comunidad:

Prestación de apoyos comunitarios desde los servicios (educación, empleo y vivienda). Desarrollo de proyectos en la comunidad para visibilizar la contribución, los centros abiertos y la red de colaboraciones.

RESULTADOS

→ **Esmert Guies.** Visitas guiadas, talleres educativos, ocupación en casales de barrio y presencia en mercados y ferias. Premio de Innovación Social del Consell de Mallorca.

68 actividades con **428** participantes.

400 visitas guiadas con **4200** participantes.

→ Centros abiertos a la comunidad.

- 8 centros abiertos a la comunidad.
- Despliegue del club social Son Forteza como Casal de Barrio.
- Apertura del centro Chaplin.
- Adaptación del espacio en la sede Bosc y arranque del laboratorio de arte.
- Puesta en marcha de una nueva actividad de voluntariado comunitario.

→ Conexiones y colaboraciones.

37 nuevas colaboraciones con actores sociales y culturales, 13 de ellas con convenio. En total la organización mantiene 88 acuerdos de colaboración con organismos públicos, entidades ciudadanas, espacios culturales, centros educativos, deportivos, empresas, espacios medioambientales, centros sanitarios y espacios religiosos.

Tecnología para las personas

Posibilita que las personas se beneficien de las oportunidades que brinda la tecnología para mejorar su vida.

RESULTADOS

- Prototipado de proyectos en comunicación y accesibilidad, realidad virtual, diseño e impresión 3D de productos de apoyo, asistentes personales y otras tecnologías adaptadas.
- 72% de las personas usan la tecnología de forma funcional.
- 7 pilotos relacionados con domótica, asistencia virtual o impresión 3D
- Gestión del acceso a la información
- Tecnología para la educación y formación
- Diseño de Garaje Salma: un nuevo centro tecnológico para la transformación social, en donde habrá oportunidades formativas y empleo.

Una oferta flexible y segura en todo el itinerario vital

Que se adecúa a cada persona, en cualquier ámbito y momento de su vida. Que facilita los cambios y las decisiones desde la escucha, la orientación y la adaptación continuas.

Plazas concertadas por servicio:

RESULTADOS

• **Ocupacional:** **661 plazas***

*Con 661 plazas concertadas en servicio ocupacional hemos atendido a 937 personas, lo que supone un 42% más. Esto demuestra la flexibilidad del itinerario sociolaboral, ya que permite combinar el servicio social con formación y/o empleo.

• **Orientación para la inserción sociolaboral:** **356 plazas***

*201 de estas plazas dan servicio a 214 personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. 85 plazas para personas con discapacidad física y 70 plazas para jóvenes.

• **Centro de día:** **89 plazas**

• **Vivienda supervisada:** **102 plazas**

• **Apoyo a la vivienda:** **195 plazas**

• **Residencia:** **47 plazas**

• **Función tutelar:** **109 plazas**

• **Atención temprana (SEDIAP):** **111 infancia**

Promoción de la Autonomía (SEPAP): para niños de 6 a 11 años en proceso de concertación con la Conselleria de Asuntos Sociales y Deportes.

Orientación para la inserción sociolaboral: en proceso de concertación con el SOIB

Valoración y orientación:

Escuchar activamente las aspiraciones y necesidades de las personas para ayudarla a decidir sobre los itinerarios, entornos y adaptaciones en cualquier etapa y ámbito de su vida. Coordinación con servicios de educación, salud, servicios sociales y de empleo, las empresas y otros recursos de la comunidad.

RESULTADOS

	2021	2022
Personas que solicitan valoración y orientación	209	232
Incorporaciones a un servicio	237	219
Personas atendidas sin financiación	6	10

Infancia:

Prestación de una atención global y especializada centrada en los contextos naturales. Escucha, acompañamiento y orientación a las familias. Colaboración con los recursos comunitarios; especialmente con educación, salud y servicios sociales.

RESULTADOS

	2021	2022
Personas en atención temprana	90	175*

*Incremento del 72% de la atención a personas en infancia.

Itinerario sociolaboral:

Generar oportunidades de formación, ocupación y empleo en diversas modalidades y actividades profesionales.

Las personas eligen con criterios de afinidad y proximidad y pueden cambiar y adaptar su trabajo a sus preferencias y aprendizajes en cualquier momento de su vida, consiguiendo un empleo estable, de calidad y adaptado con apoyos sociales a las necesidades de las personas.

RESULTADOS

- **100** jóvenes se incorporan al itinerario sociolaboral.
- Adaptación FP Dual para hacerla más global, sencilla y polivalente.
- Implantación oferta de FP Dual en Inca.
- **65%** jóvenes consiguen empleo antes de 4 meses tras finalizar FP Dual.
- **67%** de los puestos en empresas ordinarias son contratos indefinidos.
- **96 personas** con derecho a pensión tienen un empleo (ahorro público de más de 650.000 €).

	2021	2022
Personas en itinerarios para el empleo	1238	1332
Jóvenes en centros educativos	209	196
Formación prelaboral	116	157
Formación Dual	80	99
Servicio ocupacional	423	416
Empleo en centro especial de empleo	193	195
Empleo en mercado laboral ordinario	217	267
Con contrato indefinido en mercado laboral ordinario	132	180
En empleo con derecho a pensión (>65% discapacidad)	94	96
Compatibilizan empleo y servicio social	15	13

Atención diurna

Una atención adaptada a las personas con más necesidades de apoyo.
Gestión de centros conectados con la comunidad, desde los que se generan relaciones y vínculos, contribución y sentido de pertenencia.
Adaptación de entornos para personas con conductas complejas, tanto en apoyos diurnos como vivienda.

RESULTADOS

	2021	2022
Personas en Centro de día	88	98
<i>Necesidades excepcionales (conducta)</i>	25	23

Los resultados del servicio ocupacional se han incluido dentro del apartado del itinerario sociolaboral.

Vivienda

Un modelo de vivienda que facilita los apoyos en el entorno personal, porque es más digno, de mayor calidad y más sostenible que cualquier alternativa institucional. Que la persona pueda decidir dónde, cómo y con quién vivir.
Apoyo a los vínculos de la persona con su familia, sus amistades y la comunidad.
Promoción de viviendas individuales de alta calidad para tratar de reducir las dificultades del mercado.

RESULTADOS

	2021	2022
Total personas en vivienda	318	324
Personas en casas para mayores	47	46
Personas en vivienda supervisada	102	101
Personas en apoyo en la vivienda	169	177

Residencial Es Castellot

Residencia privada destinada a personas mayores sin discapacidad en la que hace más de una década atendemos y prestamos apoyos.

RESULTADOS

	2021	2022
Personas residentes	46	45

Ocio, tutela y apoyo a familias:

Ofrecer oportunidades para cultivar amistades y formas de disfrutar del tiempo libre.

Dar apoyos cuando ha sido modificada la capacidad legal o dejen de estar presentes los referentes familiares.

Valorar y facilitar el acceso a los derechos en coordinación con los recursos comunitarios.

Orientar, formar y acompañar a las familias.

RESULTADOS

- **82 personas** han mejorado las oportunidades de ocio y amistad.
- **70 familias** han participado en 8 formaciones (cambio normativo, prestaciones económicas o modelo de vivienda).
- **36 familias** en servicio de conciliación.
- **118 personas** en Fundación Tutelar.





2.2 Empresas y clientes

El propósito del área de empresas y clientes es crear oportunidades de ocupación, formación y empleo para las personas con necesidades de apoyo, a través de actividades propias o de empresas ordinarias. Las actividades propias del CEE deben ser sostenibles económicamente y deben dar respuesta a las necesidades del mercado y de las empresas.

Para lograr este objetivo, nos comprometemos con nuestros clientes, adaptamos las tareas a las capacidades y necesidades de las personas y trabajamos con la máxima exigencia y calidad. Cumplimos con nuestros compromisos.

2.2.1 Actividades comerciales

Alimentación

El Cafè es Pes de sa Palla fue el primer restaurante en Europa en ofrecer oportunidades sociolaborales. Además de este café, situado en el centro de Palma, disponemos de tres restaurantes más: Cafè Palmanova, Bar de l'Escola y Cafè Inca. En nuestro obrador artesano elaboramos productos de repostería dulce y salada, chocolates y helados. Hacemos vino (Gallinas & focas, Tanuki Bob, Sa Cussa Antònia) y aceite ecológico en la finca Weyler.

Imprenta

Una de las actividades más antiguas de la entidad. Trabajamos las áreas de diseño, preimpresión e impresión en offset, digital y gran formato. Además, realizamos manipulados y gestionamos logística, entre otros. Prestamos servicio a nivel local, nacional e internacional.

Terra

Gestión agrícola de fincas. Actualmente, nos hacemos cargo de 55 hectáreas que incluyen diferentes cultivos de olivos, viñas, frutales, almendros y productos hortícolas de temporada, que enriquecen la oferta gastronómica de nuestros cafés. Nos dedicamos a la agricultura ecológica y disponemos de la certificación del CBPAE.

Servicios

Ofrecemos servicios de diseño y mantenimiento de jardines, limpieza y logística para empresas y particulares de todo Mallorca.

2.2.2. ^a Qué queremos conseguir y resultados obtenidos

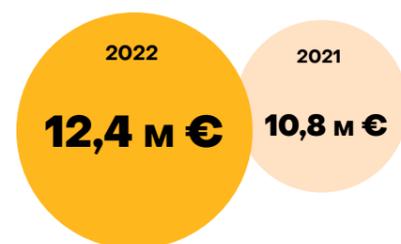
» Generar oportunidades sociolaborales.

A través de nuestro Centro Especial de Empleo generamos actividades que favorezcan la empleabilidad de las personas. La apertura de Casa Esment o el inicio de la actividad de logística han contribuido a generar mayores oportunidades sociolaborales. Por contra, la disolución del Consorci Aprop ha impedido que ese aumento no fuera mayor.

» Aumentar ventas

Que nos permitan ser sostenibles y continuar generando oportunidades de inserción sociolaboral para las personas con las que trabajamos.

RESULTADOS



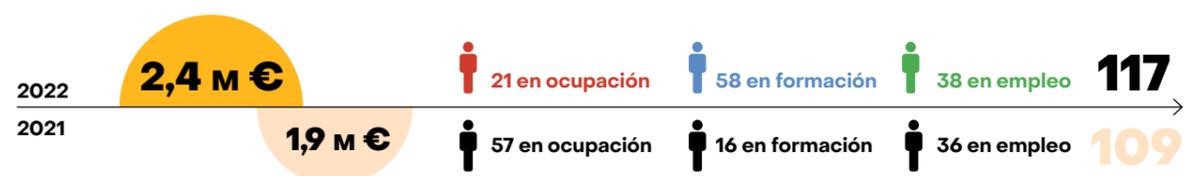
Ventas por actividad

Personas con necesidades de apoyo que participan en la actividad

Alimentación



Imprenta



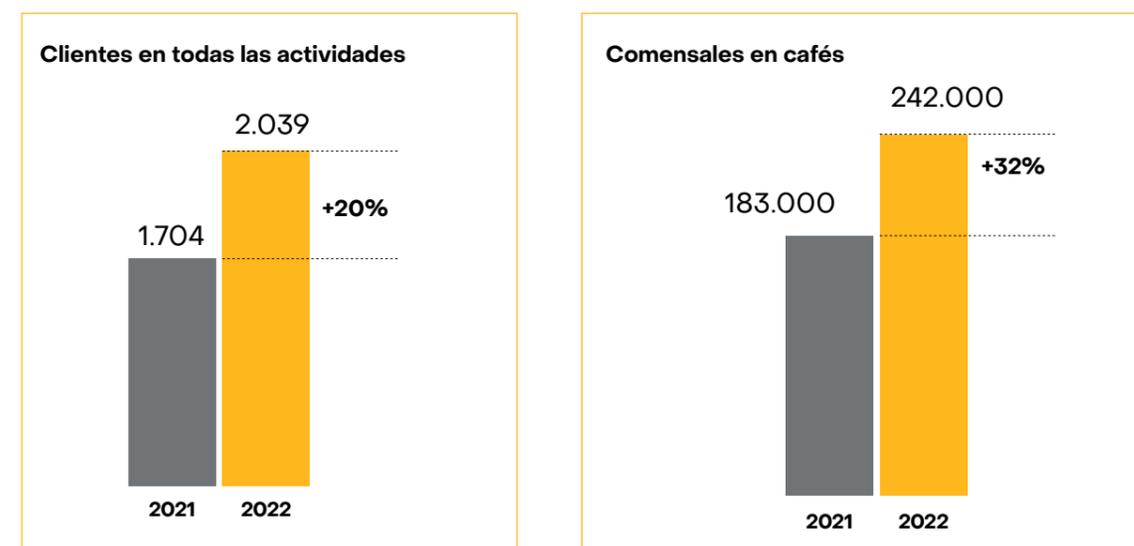
Terra



Servicios



» Aumentar el número de clientes y empresas colaboradoras.



Empresas colaboradoras

Empresas colaboradoras en Formación Dual para personas sin necesidades de apoyo:

8 grupos empresariales

Empresas colaboradoras en servicio Empleo con Apoyo:

153 empresas que dan empleo a 267 personas

Proveedores: **326**

2.3

Esment Escola Professional

Una escuela profesional, social, diversa e innovadora que responde a las necesidades de cualificación de las personas con dificultades para acceder al mercado laboral y a las de los profesionales que quieren trabajar en el ámbito social y formativo.

2.3.1.

Qué queremos conseguir y resultados obtenidos

»

Una oferta formativa adaptada y diversa

Desarrollar programas y metodologías pedagógicas innovadoras y flexibles, que promuevan la diversidad, incorporen la tecnología y se adapten a necesidades diversas.

Formación Dual Adaptada para persona con necesidades de apoyo

Programas de Cualificación Inicial Específica

RESULTADOS

→ 5 Certificados Profesionales de nivel 1 (restauración, agricultura, almacén con competencia digital, limpieza y administración)

→ **109 personas** con necesidades de apoyo en formación.

- Formación Dual Adaptada: 93 personas
- PQIE: 26 personas

Formación para menores de 30 años desocupados.

RESULTADOS

→ 2 certificados profesionales de nivel 1 (cocina y bar).

→ 2 certificados profesionales de nivel 2 (Formación Dual en cocina y bar).

→ 1 certificado profesional de nivel 3 del ámbito social (Formación Dual en Promoción en Intervención Socioeducativa).

→ **74 personas** en formación:

- Formación CP1 Cocina y Bar
- Formación Dual CP2 Cocina y Bar
- Formación CP Social

Formación para profesionales

RESULTADOS

→ 1 certificado profesional de nivel 3 (Docencia de la Formación Profesional para el Empleo). Modalidad semipresencial. Dirigido a profesionales de Esment y externos.

→ **44 profesionales** Docencia

Programas de orientación para menores de 30 años

Servicio de acompañamiento y orientación para mejorar las oportunidades de empleabilidad de los jóvenes. Incluye valoración y diseño del itinerario de inserción, información y asesoramiento, talleres grupales sobre mercado laboral, búsqueda de empleo, competencias digitales para la búsqueda, preparación de entrevista, elaboración de CV, o apoyo para la búsqueda de empleo, entre otros.

RESULTADOS

→ **144 personas** en Orientación

Programas de orientación y formación para desocupados de larga duración mayores de 30 años

Combinación de sesiones de orientación tanto individual como grupal con acciones formativas, con el objeto de reactivar el proceso de inserción sociolaboral.

Esta formación incluye dos itinerarios: Atención centrada en la persona e Inglés de Atención al comercio e Informática.

RESULTADOS

→ **41 personas** desocupadas +30

»

Equipos profesionales

Un equipo de docentes formado por maestros profesionales y referentes en su ámbito laboral.

RESULTADOS

- **Orientadores: 15 profesionales titulados** que acompañan los procesos de orientación formación
- **Docentes profesionales: 20 maestros** referentes en su profesión y con experiencia en el mundo laboral

»

Espacios para el aprendizaje

Centros próximos, equipados con las mejores herramientas tecnológicas y con espacios pensados para favorecer el aprendizaje y el intercambio de conocimientos.

RESULTADOS

- **5 centros acreditados para formación**

»

Diseño de una plataforma virtual

Disponer de una plataforma flexible e interactiva que permita desarrollar la modalidad semipresencial en formaciones dirigidas a profesionales.

RESULTADOS

- **Campus Esment: 279 profesionales** finalizaron un curso de formación a través de esta plataforma de formación y gestión compartida. Incluye protocolos, guías, jornadas de aprendizaje y jornadas.



2.4

Sociedad

Como organización no lucrativa, nuestra obligación es aportar valor público, contribuir al bien común para mejorar la sociedad. Ser transparentes y garantizar un comportamiento ético.

2.4.1

Qué queremos conseguir y resultados obtenidos

Contribuir y visibilizar el valor público generado con el objetivo de generar mayor confianza en la Administración pública, las personas y familias, las empresas y clientes y la sociedad en general.

»

Modelo de gobierno

Un modelo que garantiza el buen gobierno y que se rige por principios de transparencia, ética y el cumplimiento de los valores de la organización.

RESULTADOS

- Actualización de la página web de transparencia.
- Inicio análisis para identificar principales riesgos de la fundación, con el apoyo de una empresa externa.

»

Comité de ética

Vela por los derechos de las personas con discapacidad intelectual, dentro y fuera de la fundación. Está compuesto por integrantes del patronato, equipo directivo y distintas áreas sociales.

RESULTADOS

- 3 reuniones anuales para tratar propuestas en materia de promoción y prevención de derechos y analizar los casos de vulneración de derechos desde el punto de vista ético.

»

Alianzas y colaboraciones.

Necesitamos sumar y colaborar para cumplir con nuestro propósito, mejorar las oportunidades de las personas y las familias y aportar valor social.

»

Con la Administración Pública



Convenios de colaboración con 29 ayuntamientos

»

Con empresas y clientes

Este año hemos colaborado con 177 empresas para favorecer la formación e inserción sociolaboral de las personas y formamos parte de proyectos específicos que impulsan el empleo como el Programa Incorpora de la Fundación 'la Caixa'.



Formamos parte de

FoQua

Associació Fòrum per la Qualitat

AEDIS

Asociación Empresarial para la Discapacidad

FEACEM

Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo

PLENA INCLUSIÓN

Movimiento asociativo que lucha en España por los derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

ARFIE

Association de Recherche et de Formation sur l'Insertion en Europe

EFVET

European Forum for Vocational Education & Training

AESE

Asociación Española de Empleo con Apoyo

CITIZEN NETWORK

Red de ciudadanía internacional en el que trabajan personas con discapacidad de manera diferente.



Sostenibilidad ambiental.

Las entidades no lucrativas debemos incorporar la perspectiva medioambiental en las actividades y servicios para generar un impacto positivo en la sociedad.



Reducir la huella ecológica de los centros, servicios y actividades.

RESULTADOS

- **Movilidad:** 50 bicis eléctricas para sustituir el coche en desplazamientos intercentros.
- Lanzamiento aplicación para compartir vehículo.
- **Energía:** Instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo con una potencia equivalente al 77% de la contratada.
- **Agua:** Tratamiento y depuración para aprovechar aguas residuales en riego.
- **Imprenta:** 100% papel tiene certificación FSC. Uso tintas vegetales.
- **Alimentación:** 4 estrellas en Certificación Plastic Free. Reducción productos de un solo uso.
- **Terra:** Reforestación con más de 200 especies.



Crear nuevas oportunidades de ocupación, formación y empleo.

RESULTADOS

- Inicio de actividad de limpieza y mantenimiento de bicicletas (Esment Bici).
- Colaboración en montaje de mobiliario sostenible (Amarar)



Participar en proyectos de sostenibilidad ambiental en Mallorca

RESULTADOS

- Desarrollo de un plan de movilidad sostenible
- Priorizar reformas y rehabilitaciones.
- Desarrollar producciones ecológicas para nuestros cafés.



Apertura Casa Esment.

El lugar que visualiza la innovación social generada por la organización en estos 60 años y en donde el aprendizaje, la cultura mediterránea, la gastronomía, la sostenibilidad y el disfrute por la vida se suman a las oportunidades socio laborales de las personas con necesidades de apoyo.

»

Transferencia del conocimiento.

Compartir conocimiento y experiencias. Aprender.
Generar innovación.

RESULTADOS

→ Jornadas

Participación en 16 jornadas específicas sobre personas con discapacidad intelectual, tecnología, autismo, modelo de formación, ocupación y empleo o modelo de apoyo a la vivienda.

→ Proyectos europeos

- Proyecto europeo I.D.E.A. (Inclusión, Discapacidad, Empleo en Acción).
- Create Future: creación de modelos de apoyo para la participación en la vida laboral
- Digi Teachers Working Online.
- APEHM Luxemburgo

»

Divulgación

Visitas, aparición en medios, amigos en RRSS.
Queremos ampliar la red de amigos para generar más confianza y seguridad.

RESULTADOS

- **3383 visitantes** en más de 200 visitas
Apariciones en medios: 60
- **256.137** visualizaciones en vídeos.
- **29.766 seguidores** en redes sociales.

»

Premios y reconocimientos 2022

Premio a la Innovación Social del Consell de Mallorca

Premio Ramón Llull 2022

Segundo premio de Premis Calvià de Medi Ambient 2022

Acreditación AE Fundación Lealtad

Premio Rezero como mejor entidad en actuaciones de prevención de residuos y consumo responsable.





3. RECURSOS

3.1 Gestión de personas

Desarrollar una cultura que contribuya al propósito de la organización con equipos y profesionales exigentes, autónomos, positivos, capaces y coherentes con los valores.

3.1.1. Qué queremos conseguir y resultados

» Generar empleo estable de calidad y fomentar la conciliación.

En los últimos cinco años, la organización ha incrementado la plantilla un 20%. En 2022 este incremento se ha visto afectado por la baja de los/as técnicos y auxiliares del centro especial de empleo subrogados por el Consorcio APROP.

» Desarrollar y fomentar la capacidad, el conocimiento y el aprendizaje.

Contamos cada vez con plantillas más cualificadas. Hemos incrementado de un 30% a un 50% el número de profesionales con perfil igual o superior a Técnico Superior.

También hemos impulsado iniciativas que permiten a los trabajadores adquirir habilidades y competencias para desempeñar su trabajo de manera efectiva, mantenerse actualizados y contribuir a la fidelización de los profesionales.

» Facilitar la transparencia y la participación.

Los trabajadores/as se comprometen con la entidad y contribuyen al máximo a su propósito cuando se sienten informados, participes, valorados y reconocidos. El Centro de recursos en 2022 se ha afianzado como el canal de información bidireccional entre la Organización y los profesionales.

RESULTADOS

	2021	2022
Total Personas Empleadas	912	868
Profesionales sin discapacidad	622	588
% >= Técnico superior	30%	50%
% Profesionales con flexibilidad horaria de entrada y salida o espacial (teletrabajo)		27%
% profesionales que pueden realizar teletrabajo (del total de profesionales)		27%
% profesionales con beneficios sociales (seguro salud, formación, ticket restaurante, guardería)		32%
Campus Esment: % de trabajadores que usan la plataforma e-learning	0%	47%
Profesionales formados como maestros con el CP Docencia	0	39
CP Socioeducativo: % de aprendices contratados	60%	86%
Uso Centro de Recursos	0%	17%

3.2 Recursos tecnológicos de gestión

La elección e implantación de nuevas tecnologías permite mayor eficiencia en la organización y facilita nuevos apoyos a las personas con discapacidad y a sus familias.

3.2.1 Qué queremos conseguir y resultados

» **Gestionar con eficiencia los dispositivos, aplicaciones y redes que estén disponibles y se usen con seguridad.**

» **Facilitar el acceso de los profesionales a la información:**

herramientas de Business Intelligence, Software específicos de actividades, diseño propio de aplicaciones.

» **Digitalizar procesos**

» **Implantar Tecnología para la Educación y formación.**

RESULTADOS

- Gestión de 2.200 dispositivos para profesionales (smartphones, portátiles, pc sobremesa)
- Implementación de sistema de Centro Atención al Usuario (CAU) y metodología SCRUM en la organización del equipo. Contrato de 3 personas en FP Dual y 3 alumnos en prácticas.
- Migración servicios críticos a la Nube (Visual Time, Ixis, Documentación, ...)
- Digitalización de procesos: Implementación de la Firma digital en toda la organización, Validación digital de facturas, Desarrollo herramienta on line de Gestión del Conocimiento (Campus Esment).
- Somos parte activa colaboradora de AEODOO, asociación española de Odoo (ERP software de gestión) con el fin de colaborar y aportar desarrollos.
- Red segura de datos, copias de seguridad. Bussiness Intelligence, Software específicos de actividades, diseño propio de aplicaciones.

3.3 Económicos

La organización se caracteriza por su prudencia financiera y tiene establecidos como objetivos clave ser solvente y sostenible económicamente en el tiempo para poder cumplir con su propósito e incrementar la calidad y alcance de los servicios que presta.

3.3.1 Qué queremos conseguir y resultados

Generar fondos suficientes para seguir invirtiendo en infraestructuras y tecnologías necesarias para cumplir con nuestro propósito.

Control del gasto, incrementar ventas comerciales, usar eficientemente los recursos.

RESULTADOS

2022

EMPLEADOS

Funcionamiento: 89%

- Personal: 58%
- Compras actividades: 11%
- Gasto actividades y amortizaciones: 20%

Fondo: 11%

- Inversión en Inmovilizado: 10%
- Otros: 1%

OBTENIDOS

Funcionamiento: 91%

- Ventas y cuotas: 32%
- Conciertos y otras subvenciones explotación: 57%
- Subvención capital traspasada al ejercicio y otros: 2%

Fondo: 9%

- Nuevas subvenciones de capital: 9%

35.7 M€

2021

EMPLEADOS

Funcionamiento: 82%

- Personal: 52%
- Compras actividades: 10%
- Gasto actividades y amortizaciones: 19%

Fondo: 18%

- Inversión en inmovilizado: 18%

OBTENIDOS

Funcionamiento: 84%

- Ventas y cuotas: 28%
- Conciertos y otras subvenciones explotación: 53%
- Subvención capital traspasada al ejercicio y otros: 3%

Fondo: 16%

- Variación capital circulante y otros: 15%
- Nuevas subvenciones de capital: 1%

33.5 M€

EMPRESAS QUE COLABORAN EN EMPLEO CON APOYO Y FORMACIÓN DUAL CON ESMMENT

ACCIONA AIRPORT SERVICES S.A.	CENTRO INSERCIÓN SOCIAL JOAQUIN RUIZ GIMÉNEZ CORTÉS	DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA
ACCIONA MEDIOAMBIENTE		DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO
ADELTE	CIDE CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN	DODO POLLENÇA
AGROILLA	CLIMA INSULAR	DOMUS VI
AJUNTAMENT D'INCA	COLEGIO LUÍS VIVES	EASYJET
ALCOLEAS GARDEN S.L	COLEGIO MADRE ALBERTA	EL CORTE INGLES
ALLSUN HOTEL BELLA PEGUERA	COLEGIO MONTESIÓ	ELIS
ALMENDRAS CAPÓ	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE MONTESIÓ	EN EQUIP
ALTURA DESTINATION SERVICES	COMERCIAL ANSA	EROSKI
ÁLVAREZ GROUP	COMERCIAL VERA	ESCOLETA INFANTIL PETIT ANGELET
AMER E HIJOS	CONCESIONARIA HOSPITAL SON ESPASES	EUROPLAYAS
AMR COLLECTION		FORN PROJECTS
ÁREA DE SANIDAD EXTERIOR	CONGELATS JUVIMAR	FRUTAS MONTIEL
ARS FESTUM	CONSELL DE MALLORCA	FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ (RESIDENCIA SON LLEBRE)
BALIMSA	CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS	FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ (RESIDENCIA SON TUGORES)
BARTOLOMÉ ADROVER E HIJOS	CONSELLERIA D'AGRICULTURA, PESCA I ALIMENTACIÓ	FUNDACIÓ REAL MALLORCA
BLOCK HOUSE		GD DURÁN
BRILLOSA	CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISIENDA I INOVACIÓ	GLOBALES SANTA LUCIA HOTEL
BRUTUS	CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESIONAL	GOLF SON VIDA
CAMPER		GRAN HOTEL SON NET
CAN JUANITO	CONSELLERIA DE MOBILITAT I HABITATGE	GROUND2AIR ASSISTANCE SLU
CARMINA SHOEMAKER		GROUNDFORCE
CARROSSERIA I PINTURA OROSIO	CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA, CULTURA I IGUALTAT	GRUAS POL
CASTELL SON CLARET	CONSELLERIA DE SALUD Y CONSUM	GRUPO EULEN
CASTILLO HOTEL SON VIDA	CONSELLERIA MEDI AMBIENT I TERRITORI	GRUPOTEL HOTELS & RESORTS
CC FRA JOAN BALLESTER		GRUPOTEL LOS PRÍNCIPES & SPA
CEF ESCUELA DE ARTES AUDIOVISUALES	COOPERATIVA D'APOTECARIS	
	CSM ABOGADOS	

GYDESUR	LAVANDERIA BEYRO	PORTIXOL GROUP
HABITTISSIMO	LIMPIEZAS CANDOR	PURO GROUP
HELIOS MALLORCA HOTEL & APARTAMENTS	LINDNER GOLF & WELLNESS RESORT	PURO HOTELS
HILTON MALLORCA GALATZO	LINDNER HOTELS & RESORTS	RADSA
HOSTAL BAR CUBA	LOPD MALLORCA	REAL CLUB DEPORTIVO MALLORCA SAD
HOTEL BELMOND LA RESIDENCIA	MAR DE MALLORCA	REINSU
HOTEL BON SOL	MAR HOTELS	RIU HOTELS & RESORTS
HOTEL CAP ROCAT	MARRIOT HOTELS	ROXY BEACH
HOTEL DAINA	MC DONALD'S PALMANOVA	SCENA
HOTEL EUROPE PLAYA MARINA	MCFIT	SERVEO
HOTEL NEPTUNO	MELCHOR MASCARÓ	SERVICIOS TÉCNICOS PORTUARIOS (STP)
HOTEL RIU BRAVO	MELIÁ CALVIÁ BEACH	SFERA
HOTEL SECRETS MALLORCA VILLAMIL RESORT & SPA	MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL	SHERATON MALLORCA ARABELLA GOLF HOTEL
HOTEL SOL BARBADOS	MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL	SOLLERECICLA
HOTEL SOL GUADALUPE	MELIÁ PALMA BAY	SON CALIU HOTEL SPA
HOTEL SOL KATMANDU PARK & RESORT	MENZIES AVIATION	STRADIVARIUS
IBANAT	MESÓN CAN PEDRO	SUN CLUB EL DORADO
IBEROSTAR	MIGMA NUTRICIÓN	SUPERCOR
IKEA	MINISTERIO DE DEFENSA	THE ST. REGIS MARDAVALL MALLORCA RESORT
INBLAU	MOTOS MUNAR	TIAMER SHOEMAKER
INNOVATION STRATEGIES, SL	MOVENTIS ILLES	TOT HERBA
INSTITUCIÓ MALLORCA AIXA-LLAÛT	MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA	TRABLISA
ISS FACILITY SERVICES	MTS GLOBE	TRAGSA
ITTCM93	MULTIAUTO	URBIA SERVICES
JARDINS DE TRAMUNTANA	OCIMAX	URBIENT
JET2.COM	OH!LIMPIA	UTE PMR MASA SAGITAL L3
KIWOKO	OPEN MARRATXI	VECTALIA
LA DELICIOSA	PERFUMES AURES	WEBBEDS
	PIEMA	

Esmement