

---

# Balance 2021

---

De la buena suerte a la buena vida



---

**01**

**Quiénes somos**

---

**02**

**Introducción**

---

**03**

**Personas y familias**

---

**04**

**Empresas y clientes**

---

**05**

**Esment Escola Professional**

---

**06**

**Sociedad, alianzas y recursos**

---

## Una unión con propósito.

Somos una organización que nació hace 60 años con el propósito de dar a las personas la oportunidad de disfrutar de una buena vida. Creemos que solo una sociedad inclusiva basada en derechos puede garantizar la aceptación de la diversidad.

## Valores

- Las personas, las familias y los clientes son el centro de la organización.
- La diversidad nos enriquece y mejora la sociedad.
- Las organizaciones no lucrativas debemos aportar valor público.
- Una actitud de aprendizaje que fomente la creatividad e innovación.
- Estar conectados, integrar, sumar y compartir experiencias.
- Los profesionales y los equipos son un recurso clave.
- El comportamiento ético, la coherencia de la conducta con los valores, es la base de nuestro propósito.

## Visión

Desde el cumplimiento de nuestros valores y el respeto a nuestra trayectoria, nuestra visión es ser una organización que genere **confianza**, que sea capaz de anticiparse y dar respuesta a las necesidades de una sociedad más **diversa** para que las personas se sientan acompañadas, apoyadas y reconocidas por cómo son y puedan disfrutar de **una buena vida sin depender de la buena suerte**.

En el año 2021 hemos seguido sufriendo las consecuencias de la pandemia: restricciones en los servicios, dificultad para reactivar las actividades comerciales y una ligera recuperación de las ventas que, a finales de año, siguen sin acercarse a los objetivos deseados. Para proteger la salud de las personas, hemos seguido aplicando las medidas de seguridad recomendadas. Pese a las dificultades del entorno, hemos logrado mantener el empleo de las más de 900 personas que forman parte de nuestro equipo humano, y las actividades comerciales han hecho un esfuerzo para reducir el número de trabajadores en ERTES.

Hemos impulsado la participación de las personas con necesidades de apoyo en las actividades y recursos comunitarios y seguimos trabajando para convertir nuestros centros en espacios abiertos y en un recurso útil para los vecinos de las barriadas en las que estamos. Prestamos apoyos y colaboramos con otras entidades que atienden a colectivos vulnerables.

Hemos ampliado nuestras redes de colaboración para sumar más personas a nuestro proyecto. Sabemos que necesitamos a empresas y administraciones para lograr mejores resultados con las personas y, por eso, hemos incrementado significativamente el número de convenios firmados con las administraciones públicas. La ampliación de los conciertos con el IMAS, nos ha permitido dar mayor seguridad a las personas que atendemos. Destacamos la firma del Pacto para la Dual en Esmert Escola Professional, que sumó a los agentes sociales, el Tercer Sector y el Govern de les Illes Balears a un mismo fin: mejorar las opciones de cualificación e inserción socio laboral de los colectivos vulnerables.

Queremos estar más cerca de las personas de la comarca del Raiguer y de la zona norte y hemos abierto Esmert Inca. Un centro desde el que acompañamos a alrededor de 200 personas, en diferentes programas de vivienda, formación, ocupación y empleo.

La crisis del sector turístico provocada por la pandemia alteró el curso habitual de los itinerarios de formación e inserción laboral para jóvenes que impulsamos desde Esmert Escola Professional. Sin embargo, realizamos una nueva formación en el ámbito socio educativo y el arranque de un nuevo curso online de Docencia para profesionales.

Hemos hecho una apuesta radical por la sostenibilidad y todas las actividades sociales y comerciales han incorporado objetivos en esta línea. Por ejemplo, no tenemos agua embotellada en ninguna de nuestras viviendas, cafés o centros. De cada 100KW contratados, tenemos instalados 40KW de generación fotovoltaica. Disponemos de 50 bicicletas para que los trayectos inter centros y de casa al trabajo sean más sostenibles y hemos incorporado mobiliario sostenible y de producción local.

**En el año 2022 cumplimos 60 años.** Queremos seguir generando valor público y trabajar para que todas las personas tengan la oportunidad de disfrutar de una buena vida. Una buena vida que no dependa de la buena suerte, sino que esté basada en derechos y en una sociedad inclusiva que garantice la aceptación de la diversidad.

## De la buena suerte a la buena vida.

Las personas y las familias son el centro de nuestra organización.

Trabajamos para que la buena vida de las personas no dependa de la buena suerte sino de una red de apoyos segura, para contribuir a su bienestar y acompañarlas durante su desarrollo.

Hemos querido dar respuesta a la situación provocada por el Covid y estar mas cerca de las personas y de sus familias.

En los últimos años, se han incorporado a la entidad personas de diferentes perfiles y con necesidades diversas: discapacidad intelectual, niños y niñas, jóvenes, tutores de empresa, personas mayores o personas con TEA. Esta diversidad de perfiles suma y enriquece el proyecto y convierte a Esment en una entidad de puertas abiertas y que pone énfasis en la pertenencia a la comunidad.

## Objetivos:

Atender a las personas y a sus familias a lo largo de toda su vida con los apoyos que necesiten y proximidad territorial.

Diseñar tecnología para facilitar la comunicación y autonomía.

Promover iniciativas para generar vínculos, que la persona se sienta acompañada y evitar la exclusión social.

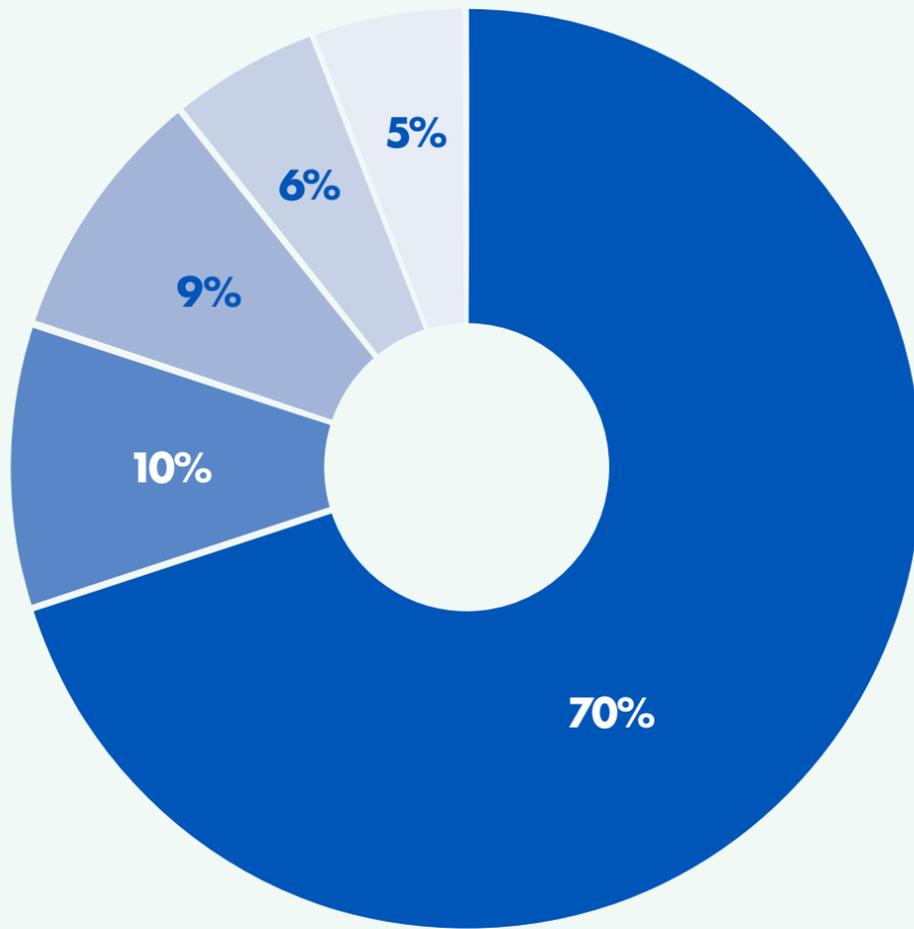
La comunidad como lugar de desarrollo personal y social de las personas con necesidades de apoyo.

Mayor protección de derechos de personas y familias.

## Resultados:

# 1.735

## Personas atendidas:



■ **70% Discapacidad intelectual**  
(1.157 personas)

■ **10% Personas con TEA**  
(188 personas)

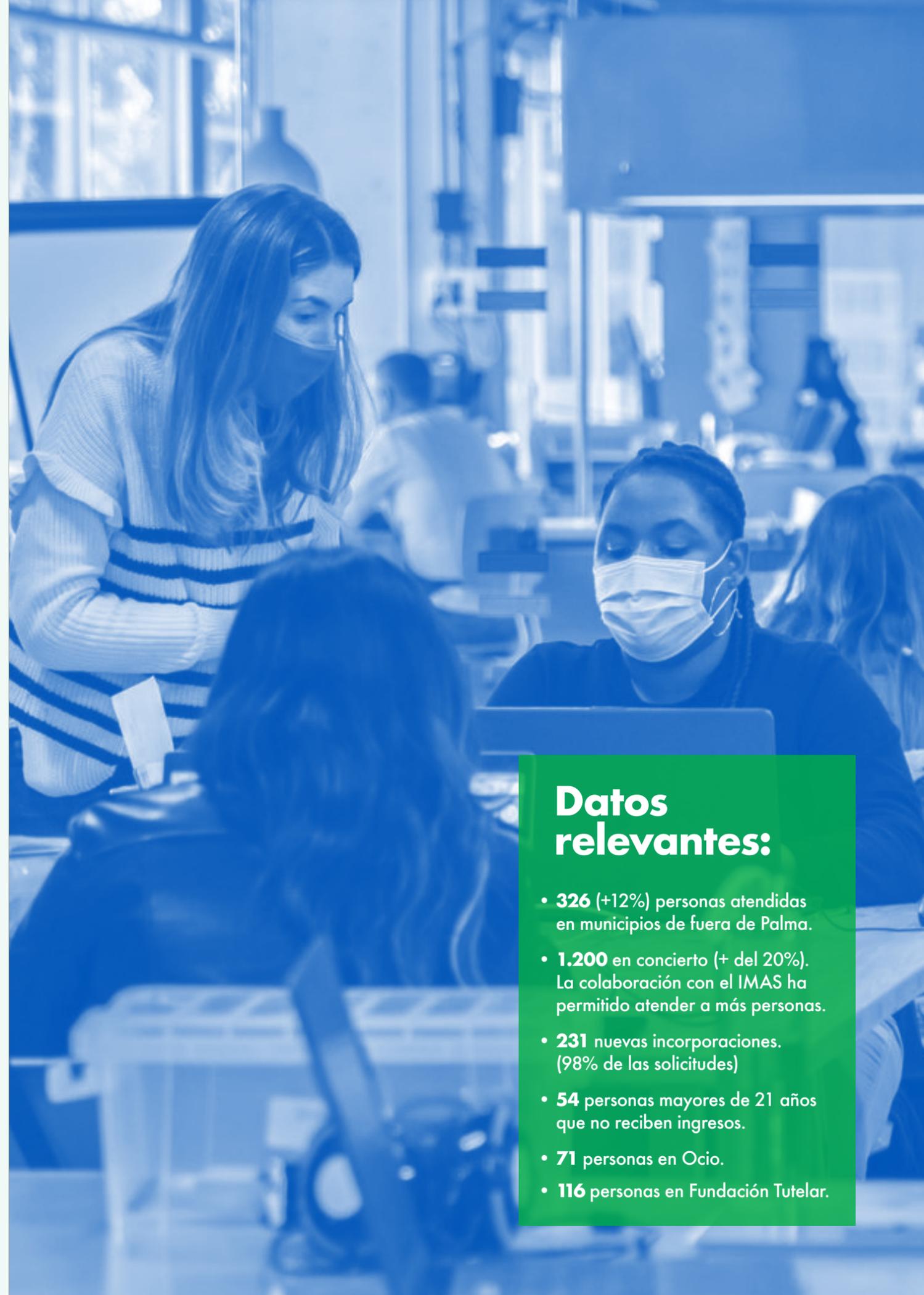
■ **9% Jóvenes**  
(180 personas)

■ **6% Infancia**  
(102 personas)

■ **5% Otras discapacidades**  
(100 personas)

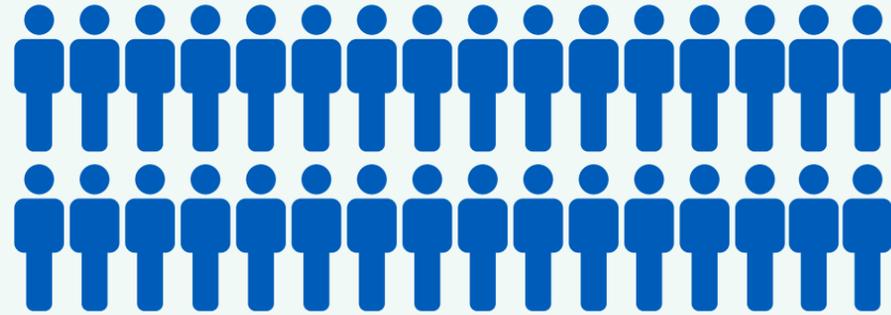
## Datos relevantes:

- **326 (+12%)** personas atendidas en municipios de fuera de Palma.
- **1.200** en concierto (+ del 20%). La colaboración con el IMAS ha permitido atender a más personas.
- **231** nuevas incorporaciones. (98% de las solicitudes)
- **54** personas mayores de 21 años que no reciben ingresos.
- **71** personas en Ocio.
- **116** personas en Fundación Tutelar.

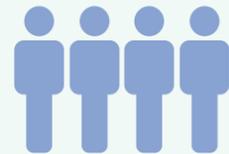


## Plazas en itinerario de ocupación, formación y empleo:

# 1.473\*



**1212**  
personas con discapacidad intelectual



**165**  
jóvenes en formación dual



**96**  
personas con otras discapacidades

\*El valor de los itinerarios es que permite a las personas moverse de un servicio a otro en función de sus necesidades o inquietudes. Así, hay personas que combinan o están en más de uno, por lo que la suma de cada servicio no coincide con el total.

## Ocupación: 425 personas

El servicio ocupacional es un recurso social que facilita el desarrollo personal en un entorno laboral y que contribuye a que las personas con mayores necesidades de apoyo se sientan reconocidas.

## Orientación y acompañamiento en inserción en empresa ordinaria: 664 personas

- 429 personas con discapacidad intelectual
- 134 jóvenes
- 101 otras discapacidades

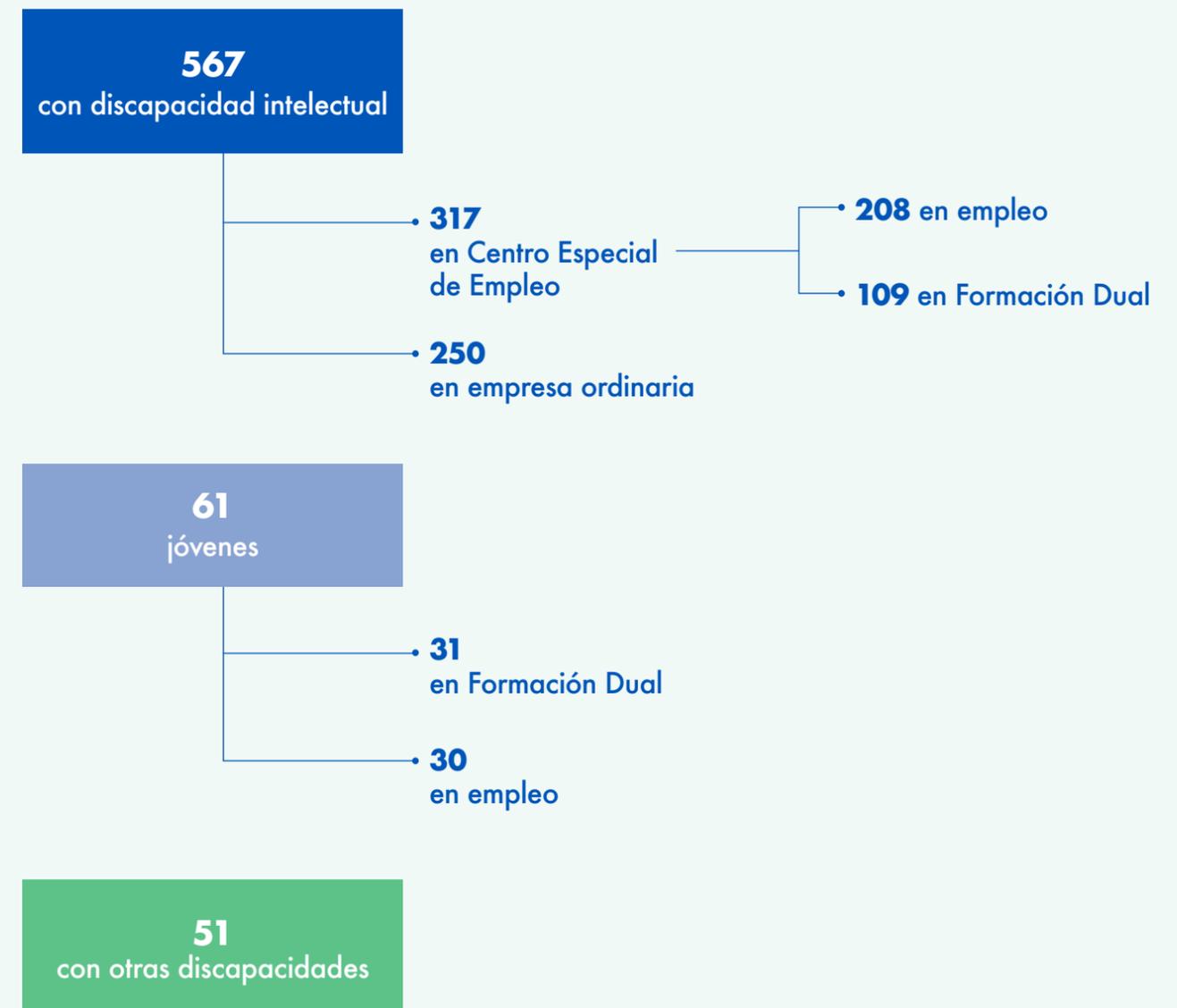
## Formación Dual: 140 personas

Adaptar recursos formativos a la metodología aprender trabajando.

- 109 Formación Dual Adaptada
- 31 jóvenes en Formación Dual

## Empleo: 679 personas

Una oferta laboral en las actividades Esment, en la empresa ordinaria o una modalidad mixta, que combina empleo y actividades de aprendizaje y bienestar.

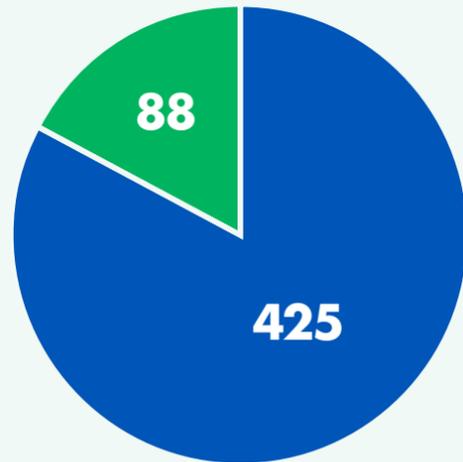


## Servicios Sociales

### 513 personas en servicio de día

- en centros de día (Palma, Inca, Marratxí)
- en servicio ocupacional\*

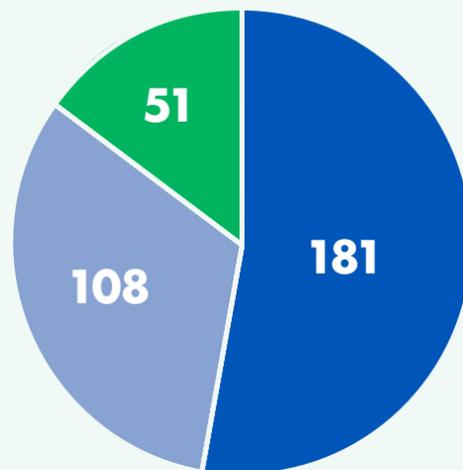
\*Este servicio también está incluido en el itinerario de ocupación, formación y empleo.



- Oportunidades para que las personas vivan nuevas experiencias y descubran capacidades e intereses.
- Mayor participación en la comunidad.

### 340 plazas de vivienda

- en su propia vivienda
- en vivienda supervisada
- en residencia



- Un modelo que favorece la autonomía de la persona y protege su intimidad.
- Apoyos personalizados.
- Vínculos con el entorno.

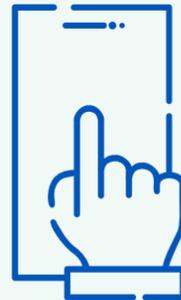


## Vínculos y apoyos en entornos comunitarios

- Acompañamiento vital para minimizar impacto restricciones Covid.
- 70 personas en Grupos Esment Guies en espacios comunes: (Museu del Calçat i de la Indústria de Inca, Museu del Fang de Marratxí, UIB, Centro Weyler, Proyecto "Dies de Fira i Mercat" de Inca, Finca Pública Es Galatzó).
- Desarrollo de actividades de ocupación comunitaria: Club Social Son Forteza.
- 52 colaboraciones con asociaciones, centros sociales y casales de barrio en cesión de espacios y actividades que promueven la diversidad.
- Servicio de acompañamiento a personas mayores proyecto "Dies de Fira i Mercat" en Inca.

## Recursos tecnológicos

- 250 dispositivos tecnológicos adaptados para las personas y sus familias.
- 345 personas utilizan la herramienta Padlet para la comunicación interpersonal.



## Mayor protección de personas y familias

- Sistema estable de identificación de vulnerabilidad: 73 personas con necesidades de apoyo y 31 familiares mayores han requerido ayudas económicas para el alquiler y gastos de primeras necesidades (proyecto IRPF).
- Servicio de apoyo a familiares mayores de personas con necesidades de apoyo.
- Plan de Defensa y Protección de derechos: desarrollo de actividades y formación continua para personas con necesidades de apoyo y educadores para prevenir, promocionar y defender los derechos de las personas y detectar posibles vulneraciones.
- Formación continua de 11 profesionales en derechos de las personas con necesidades de apoyo.
- Elaboración de materiales sobre derechos, ética, abuso y participación de las personas con necesidades de apoyo.

## Convertir a las empresas y clientes en aliados.

Queremos convertir a las empresas y a los clientes, colaboradores necesarios de la entidad, en aliados. Establecer alianzas con empresas que comparten nuestros valores es vital para dar continuidad a los proyectos. No podemos hacer solos todo lo que queremos.

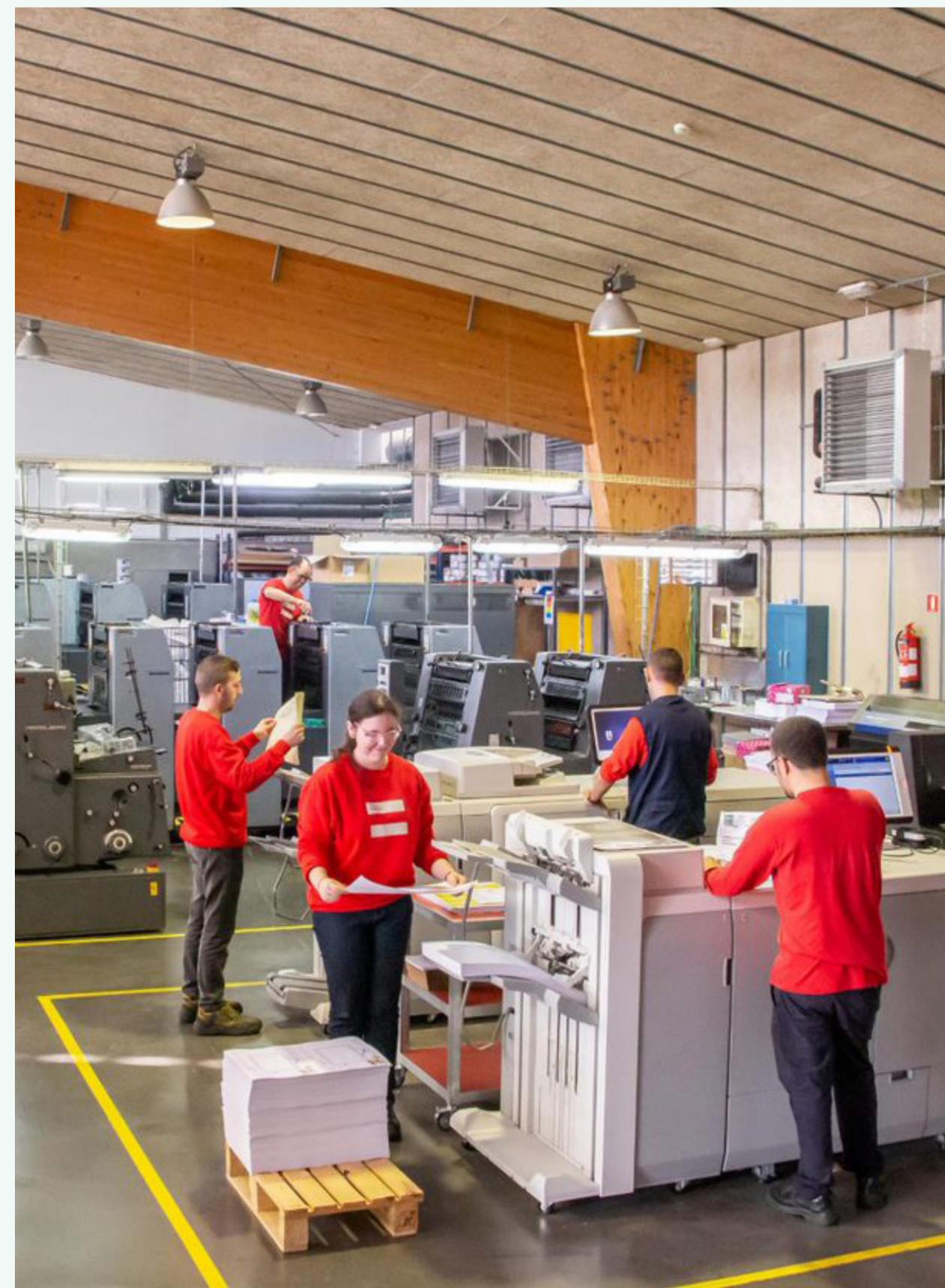
Estar atentos al entorno para responder a nuevas necesidades.

Nuestras actividades laborales permiten crear puestos de trabajo estables y oportunidades de formación, ocupación y empleo para las personas.

## Objetivos:

Crear alianzas sólidas con empresas y clientes.

Desarrollar acciones de colaboración que den respuesta a nuevas necesidades.



## Resultados:

- Creación de un nuevo equipo de empresas y clientes.
- Apertura Esment Inca
- Adaptación de modelos de negocio a la situación Covid.
- 165 Empresas colaboradoras en programas de formación e inserción.

Clientes (+17%)

# 1.704

Alimentación  
3.6 M€ en ventas

Imprenta  
1.9 M€ en ventas

Limpieza  
1.7 M€ en ventas

Jardinería  
1 M€ en ventas

Agricultura  
405.000€ en ventas

Es Castellot  
1.7 M€ en ventas

Personas con discapacidad intelectual que participan en las actividades:

157

109

65

51

115

7

183.870

Clientes en cafés

REBOSTERIA  
D'EXPOSICIÓ

Croissant clàssic  
Croissant de llavors  
Pa de xocolata  
Coca de patata  
Brioche

Demaneu's infor-  
mació sobre la  
nostra oferta artesana.

# Esment Escola Professional

Una escuela profesional, social, diversa e innovadora que responde a las necesidades sociales de de personas con dificultades para acceder al mercado laboral y profesionales que quieren trabajar en el ámbito social y educativo.

## Objetivos:

Formación Dual en nuevos sectores

Adaptación del centro a las medidas Covid para asegurar la finalización de itinerarios.

Introducir formación online

Ser más próximos a aprendices en municipios de fuera de Palma.

## Resultados:

04



## Empresas colaboradoras

- 25 Empresas en Formación Dual
- 138 Empresas Treball Amb Suport (TAS)

# Sociedad, alianzas y recursos

05

Construimos proyectos y alianzas a largo plazo sobre la base de la confianza. Trabajamos con una política y un código de transparencia, buenas prácticas y rendición de cuentas.

## Objetivos:

Generar confianza y seguridad

Equipos y profesionales exigentes, autónomos y capaces

Sostenibilidad: promover proyectos que generen un triple impacto: social, económico y medioambiental.

Mayor agilidad tecnológica e Innovación



## Resultados:

### Confianza y seguridad

**Para contribuir a mejorar el futuro debemos ser una organización íntegra, transparente y tener un comportamiento ético.**

- Actualización del modelo de Gobernanza a través de la creación de un Órgano de Cumplimiento para garantizar su implementación, control y eficacia.
- Actualización de las funciones del Comité de Ética y del protocolo de vulneración de derechos para garantizar el bienestar de las personas.
- Comité de Ética con la participación de 21 familiares y 21 profesionales integrado por profesionales, familiares y personas con necesidades de apoyo.

## Alianzas administraciones públicas y empresas



**Las colaboraciones con empresas asociadas y con la administración han contribuido a favorecer nuevos recursos sociales y laborales a las personas y poder desarrollar proyectos con valor público:**

### Administraciones públicas

- IMAS: 1.200 personas en concierto
- SOIB: 282 plazas concertadas
- Programa 7% IRPF: 104 personas beneficiadas
- Conselleria de Asuntos Sociales y Deportes: 102 plazas
- Conselleria de Modelo Económico, Turismo y Trabajo: Pacto para la Formación Dual entre los agentes sociales, el Tercer Sector y el Govern.
- 27 convenios de colaboración con ayuntamientos y entidades.
- Ayuntamiento Inca e IMAS: apertura centro Esment Inca
- Ayuntamiento Calvià: Gestión pública Galatzó.



### Empresas

- Fundació LaCaixa: Proyecto de acompañamiento para personas mayores en Mercat d'Inca.
- Camper: Atención y ocupación para personas con necesidades de apoyo del Raiguer y norte de Mallorca. Una colaboración para crecer y aprender de los valores compartidos.

## Relación e interacción con la comunidad

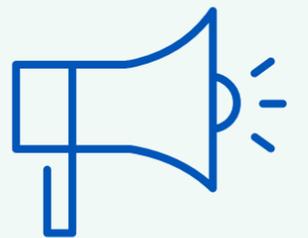


**Hemos desarrollado acciones orientadas hacia la comunidad, dentro de un marco de ciudadanía, con el objetivo de acoger, acompañar y prestar apoyos a personas con necesidades diversas.**

- 413 visitas Esment Guies
- 52 colaboraciones con asociaciones, centros sociales y casales de barrio en cesión de espacios y actividades que promueven la diversidad.
- Participación en la guía de Buenas Prácticas del Tercer Sector Balear y en jornadas divulgativas:
  - Curso de formación "Discapacidad Intelectual: claves para promover alidad de vida, Inclusión y Ciudadanía Plena"
  - Congreso Autismo Sevilla 2021
- 46 personas voluntarias

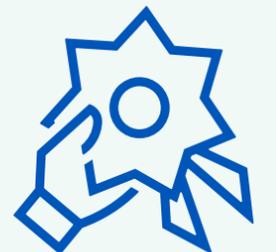
### Divulgación:

- 29.100 (+6%) Seguidores en redes sociales
- 642.000 (+26%) Visualizaciones web



### Premios y reconocimientos

- Premio Enriqueta Pascual a la Igualdad 2021. Concedido por el Colegio de Abogados de las Islas Baleares.
- Acreditación AE de Fundación Lealtad.

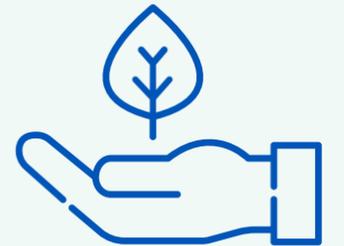


## Aplicación de proyectos y metodologías innovadoras

- Gestión de los objetivos
- Gestión electrónica/digital de documentación
- Formación de 10 equipos de profesionales para implementar metodologías Agile.
- Participación en 4 proyectos europeos que promueven la inserción laboral de jóvenes y personas con necesidades de apoyo.
- Desarrollo del proyecto Enaire para la formación e inserción laboral de personas con TEA y Asperger.

## Recursos medioambientales

- Inversión en generación fotovoltaica para consumo propio en nuestros centros.
- Ampliación de instalación de placas fotovoltaicas para consumo propio en todos nuestro centros:  
293 Kw instalados en 2021, un 40% más que el año anterior  
Weyler. 93 kW. Enero  
Esment Inca. 38 kW. Agosto  
Residencia Pla de Na Tesa.  
Ampliación de 30 kW. Septiembre  
Casa Esment. 30 kW. Noviembre  
Es Castellot. 20 kW. Diciembre  
Café Palmanova. 82 kW. Diciembre
- Incorporación de mobiliario sostenible y de producción local.
- Eliminación del agua embotellada en todas nuestras actividades e instalaciones.
- Gestión agropecuaria de la finca Galatzó.



## Recursos humanos

- Gestión continua del rendimiento personal de los profesionales.
- Nuevo centro de recursos humanos para dar una mayor agilidad de respuesta.
- Compromiso de mantenimiento del empleo y flexibilidad de medidas que favorezcan el teletrabajo.
- Participación nuevo convenio colectivo.



**912**  
trabajadores



**573**  
mujeres



**339**  
hombres

**306** con discapacidad intelectual

**20** con discapacidad física/sensorial

**122** con contrato de formación

### Empleo Estable:

83% contratación indefinida

### Desarrollo:

17% profesionales Promocionados (cambio grupo y/o nivel)

**Capacitación:** Prototipo selección de técnicos a través de la formación dual (primera promoción CP socioeducativo)

### Conciliación:

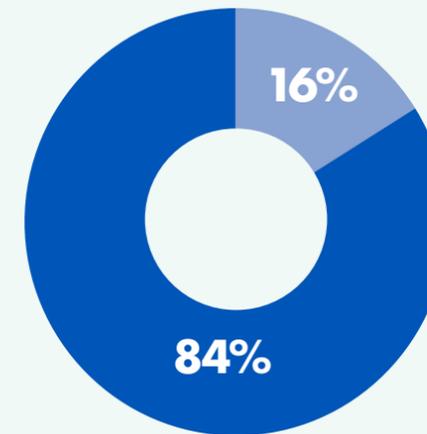
- 41 profesionales con jornadas reducidas de forma voluntaria
- 92% plantilla trabaja 5 días a la semana (o menos)
- 100% personas con especiales dificultades 35 horas/ semana trabajo efectivo.

## Recursos financieros

**33,5 M**  
Total recursos



### Obtenidos



### Funcionamiento

**84%**

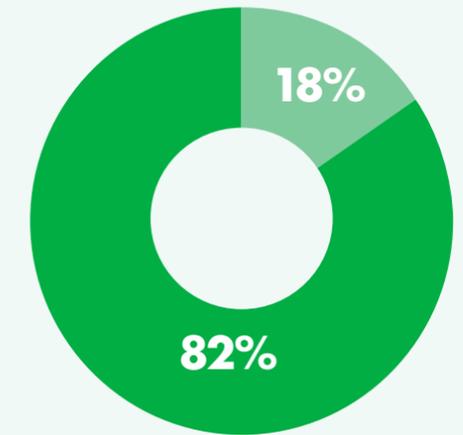
Ventas y cuotas	28%
Conciertos y otras subv. explotación	53%
Subvención capital y otros	3%

### Fondo

**16%**

Variación capital circulante y otros	15%
Nuevas subvenciones de capital	1%

### Empleados



### Funcionamiento

**82%**

Gastos personal	52%
Gastos actividad y amortizaciones	19%
Compras actividades	10%

### Fondo

**18%**

Inversión en inmovilizado	18%
---------------------------	-----

**Esment**